



Potrzeba umiejętności korzystania z technologii cyfrowych umiejętności cyfrowych



Projekt RESIST jest współfinansowany przez Unię Europejską (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) w ramach programu Interreg „Region Morza Bałtyckiego”.



Region Morza
Bałtyckiego

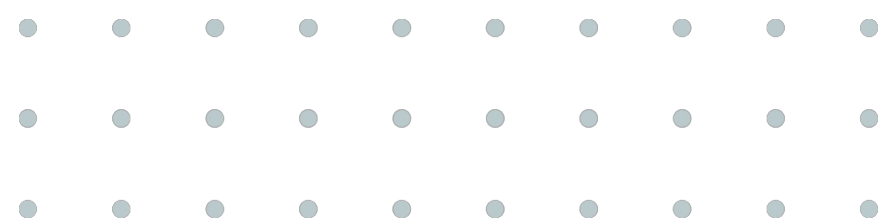


Współfinansowane przez
Unii Europejskiej

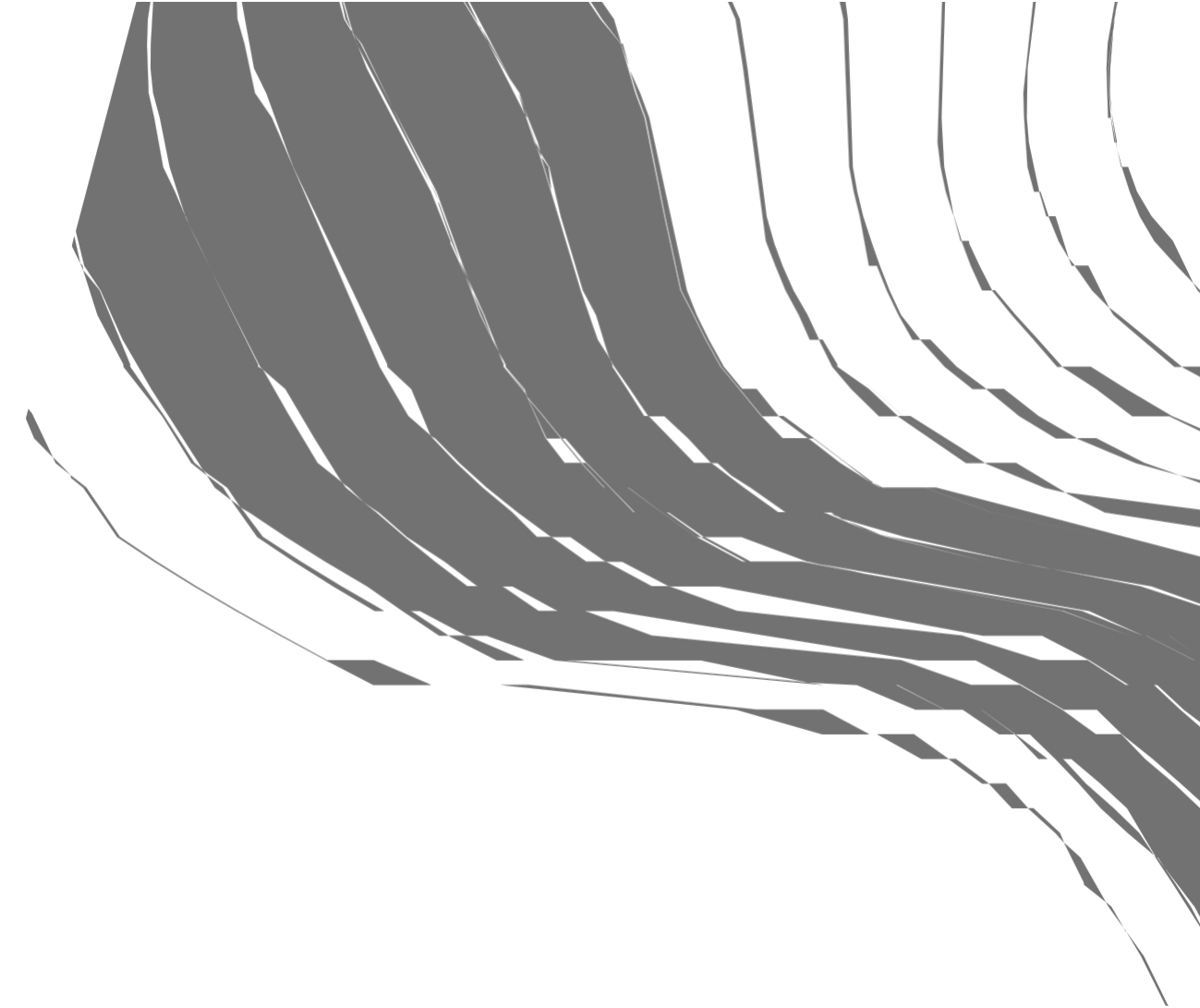
01. POTRZEBA UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH

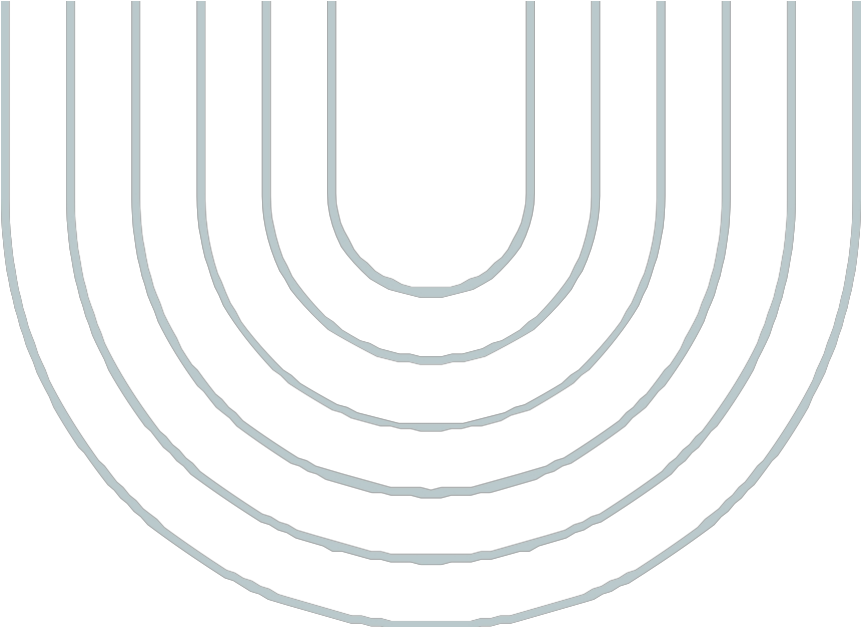
02. SAMOOCENA

03. NARZĘDZIA CYFROWE W CODZIENNEJ DZIAŁALNOŚCI



PORZĄDEK OBRAD





Kluczowe cele

Jakie są planowane efekty dzisiejszej dyskusji?



01

Zrozumienie znaczenia umiejętności korzystania z technologii cyfrowych

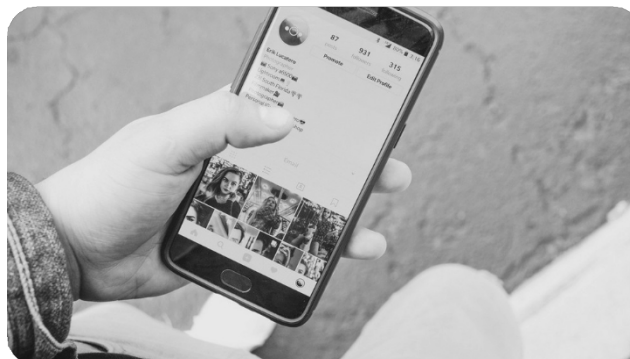
Jednym z głównych celów jest pomoc w zrozumieniu, dlaczego warto nieustannie wypróbować i uczyć się nowych narzędzi cyfrowych



02

Kiedy korzystać z poszczególnych narzędzi cyfrowych

Każde narzędzie cyfrowe ma konkretny cel – ważne jest, aby zrozumieć, na czym on polega.



03

Jak wybrać najlepsze narzędzia cyfrowe

Jakie są główne zasady, na podstawie których należy wybierać narzędzia cyfrowe, które mogą przynieść korzyści Twojej organizacji?



04

Skuteczne wdrażanie narzędzi cyfrowych

Jakie kroki należy podjąć, aby skutecznie wdrożyć nowe narzędzia cyfrowe w istniejącej organizacji?

Z jakich narzędzi już korzystasz?



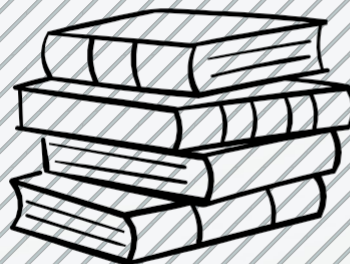
Dołącz na menti.com | użyj kodu 6260 4415

UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE



Znaczenie umiejętności cyfrowych

Umiejętności cyfrowe stanowią podstawę do odniesienia sukcesu w naszym coraz bardziej cyfrowym świecie. Umożliwiają one osobom swobodne poruszanie się po rozległym świecie online, od korzystania z technologii do komunikacji, nauki i twórczości, po krytyczną ocenę napotkanych informacji. To krytyczne myślenie pozwala odróżniać fakty od fikcji, identyfikować wiarygodne źródła oraz unikać padania ofiarą dezinformacji lub oszustw internetowych. Umiejętności cyfrowe wyposażają również użytkowników w umiejętności niezbędne do ochrony prywatności i bezpieczeństwa w sieci, sprzyjając odpowiedzialnemu obywatelstwu cyfrowemu. Dzięki zrozumieniu zasad etykiety internetowej i etycznego korzystania z narzędzi cyfrowych użytkownicy mogą przyczyniać się do tworzenia bardziej pozytywnego i produktywnego środowiska online. Zasadniczo umiejętności cyfrowe są kluczem do wykorzystania pełnego potencjału technologii przy jednoczesnej ochronie przed jej pułapkami.



Umiejętności cyfrowe dla osób indywidualnych

01. WZMOCNIENIE POZYCJI I MOŻLIWOŚCI:

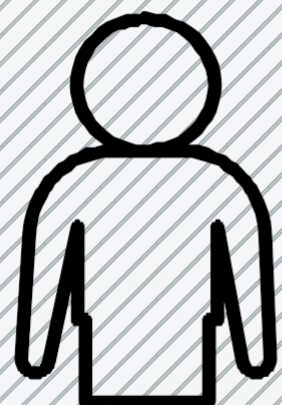
Umiejętności cyfrowe otwierają świat możliwości. Pozwalają one osobom fizycznym znaleźć lepszą pracę, kontynuować naukę online, a nawet założyć własną działalność gospodarczą. Dzięki swobodnemu posługiwaniu się technologią mogą one uzyskać dostęp do szerszego wachlarza możliwości ekonomicznych.

02. MYŚLENIE KRYTYCZNE I ŚWIADOME DECYZJE:

Internet jest pełen informacji, ale nie wszystkie z nich są wiarygodne. Umiejętności cyfrowe wyposażają ludzi w umiejętności pozwalające oceniać źródła informacji, wykrywać dezinformację oraz podejmować świadome decyzje w życiu osobistym i zawodowym.

03. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA:

Umiejętności cyfrowe uczą ludzi, jak chronić w sieci. Obejmuje to zrozumienie zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem, stosowanie dobrych praktyk dotyczących haseł oraz unikanie oszustw internetowych.



Umiejętności cyfrowe dla przedsiębiorstw społecznych

01. DOTARCIE DO BENEFICJENTÓW:

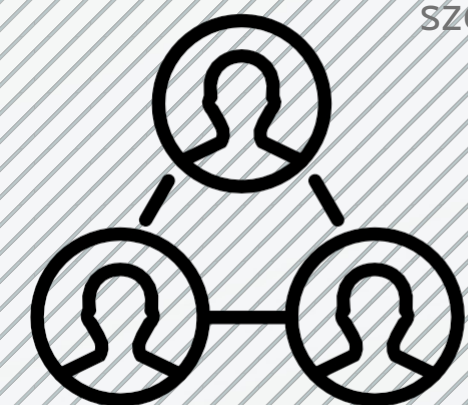
Przedsiębiorstwa społeczne mają na celu rozwiązywanie problemów społecznych. Umiejętności cyfrowe pozwalają im skuteczniej nawiązywać kontakt z docelową grupą odbiorców. Mogą one wykorzystywać media społecznościowe, internetowe platformy zbierania funduszy oraz narzędzia cyfrowe, aby szerzyć świadomość na temat swojej działalności i dotrzeć do szerszego grona beneficjentów.

02. POMIAR WPŁYWU I KOMUNIKACJA:

Narzędzia cyfrowe dostarczają przedsiębiorstwom społecznym cennych danych. Dzięki umiejętnościom cyfrowym mogą one śledzić wpływ swoich inicjatyw, mierzyć postępy oraz informować darczyńców i interesariuszy o swoich osiągnięciach.

03. ZBIÓRKA FUNDUSZY I BUDOWANIE SIECI KONTAKTÓW:

Świat cyfrowy oferuje przedsiębiorstwom społecznym liczne możliwości możliwości pozyskiwania funduszy dla przedsiębiorstw społecznych. Dzięki umiejętnościom cyfrowym mogą one organizować kampanie internetowe, nawiązywać kontakty z potencjalnymi darczyńcami oraz budować silną obecność w sieci.



Umiejętności cyfrowe w UE



Poziom umiejętności cyfrowych w Unii Europejskiej w porównaniu z innymi regionami wykazuje pewne różnice. W UE ponad 90% miejsc pracy wymaga podstawowej wiedzy cyfrowej, ale około 32% Europejczyków nie posiada podstawowych umiejętności cyfrowych. Dane Eurostatu wskazują na znaczne dysproporcje w zakresie umiejętności cyfrowych między państwami członkowskimi UE, przy czym różnice te wynikają z takich czynników, jak wiek, płeć, wykształcenie i miejsce zamieszkania. Na przykład osoby mieszkające w regionach miejskich częściej deklarują posiadanie umiejętności cyfrowych wykraczających poza poziom podstawowy w porównaniu z mieszkańcami obszarów wiejskich. Ponadto UE wdrożyła polityki i inicjatywy mające na celu wyeliminowanie luki w umiejętnościach cyfrowych, takie jak europejska agenda umiejętności oraz Koalicja na rzecz umiejętności cyfrowych i zatrudnienia

Źródło: <https://data.europa.eu/en/publications/datastories/digital-literacy-eu-overview>

TECHNOLOGICZNE POTENCJAŁ



Znaczenie potencjału technologicznego

Potencjał technologiczny jest kluczem do sukcesu w dzisiejszym świecie opartym na technologii. Nie chodzi tylko o posiadanie najnowszych gadżetów i oprogramowania; chodzi o wykorzystanie ich potencjału na swoją korzyść. Obejmuje to dwa kluczowe aspekty: po pierwsze, podstawy techniczne. Obejmują one niezbędne narzędzia fizyczne (sprzęt) i programy (oprogramowanie), a także wykwalifikowanych pracowników, którzy potrafią je obsługiwać i konserwować. Jednak potencjał technologiczny wykracza poza samą obsługę. Obejmuje on również strategiczną wiedzę pozwalającą wykorzystać technologię do rozwiązywania problemów i wprowadzania innowacji. Może to obejmować wszystko, od wykorzystania zaawansowanego oprogramowania do analizy danych, aż po tworzenie zupełnie nowych rozwiązań technologicznych. Zasadniczo potencjał technologiczny pozwala przejść od zwykłego korzystania z technologii do strategicznego wykorzystywania jej jako potężnego narzędzia służącego osiągnięciu celów.



Skąd czerpie je jednostka?

01. EDUKACJA I SZKOLENIA:

Formalne wykształcenie w dziedzinie informatyki, inżynierii lub konkretnych programów komputerowych zapewnia solidne podstawy. Dużą rolę odgrywają również samouczki online, warsztaty i samodzielna nauka.

02. DOŚWIADCZENIE:

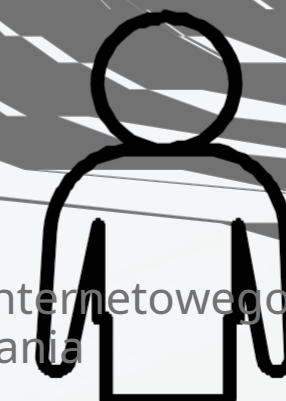
Praktyczne doświadczenie w wykorzystywaniu technologii do różnych celów pozwala rozwijać praktyczne umiejętności i zdolności rozwiązywania problemów. Doświadczenie to można zdobyć w ramach osobistych projektów, hobby lub pracy zawodowej.

03. DOSTĘP DO ZASOBÓW:

Posiadanie odpowiednich narzędzi – sprzętu, oprogramowania i niezawodnego połączenia internetowego – ma kluczowe znaczenie dla ćwiczenia i rozwijania umiejętności.

04. PRZYCHYLNOŚĆ I ZAINTERESOWANIE:

Naturalna ciekawość i radość z pracy z technologią napędzają chęć uczenia się i odkrywania jej możliwości.



Skąd to się bierze w przypadku organizacji?



01. INWESTYCJE WEWNĘTRZNE:
Obejmuje to środki finansowe przeznaczone na zakup technologii (sprzęt, oprogramowanie, licencje), zatrudnienie wykwalifikowanego personelu (specjaliści IT, analitycy danych) oraz organizację szkoleń dla obecnych pracowników.

02. KULTURA I PRZYWÓDZTWO:
Przywództwo, które ceni technologię i wspiera kulturę innowacji, zachęca do poszukiwania i wdrażania nowych narzędzi. Może to obejmować promowanie eksperymentów, wyznaczanie jasnych celów technologicznych zgodnych z ogólną strategią oraz zapewnianie pracownikom wsparcia w rozwijaniu ich umiejętności.

03. PARTNERSTWA I OUTSOURCING:
Organizacje mogą wykorzystać zewnętrzną wiedzę specjalistyczną, nawiązując współpracę z firmami technologicznymi lub zlecając na zewnątrz konkretne zadania, takie jak zarządzanie chmurą lub cyberbezpieczeństwo.

04. PRESJA BRANŻOWA I RYNKOWA:
Sytuacja konkurencyjna w danej branży może wymusić potrzebę wprowadzania postępów technologicznych, aby utrzymać przewagę. Podobnie zmieniające się wymagania i oczekiwania klientów często wymagają wdrażania nowych technologii w celu zaspokojenia ich potrzeb.

Ci, którzy je przyjmują, i ci, którzy tego nie robią

Organizacje, które od razu rzucają się na narzędzia i technologie cyfrowe, prosperują w dzisiejszym świecie w porównaniu z tymi, które pozostają w tyle. Wykorzystują one automatyzację i dane w celu zwiększenia wydajności, kreatywnie rozwiązują problemy, personalizują doświadczenia klientów, podejmują decyzje oparte na danych, przyciągają najlepszych pracowników i zachowują elastyczność na zmieniającym się rynku.

Z kolei te, które się temu opierają, narażają się na ryzyko pozostawania w tyle, mają trudności z konkutowaniem, zaspokajaniem potrzeb klientów i ostatecznie z osiągnięciem długoterminowego sukcesu.





POZYTYWNY PRZYKŁAD

[Ushahidi](#) to organizacja technologiczna typu non-profit, która rozpoczęła działalność jako strona internetowa umożliwiająca zgłaszanie przypadków przemocy po wyborach za pomocą wiadomości tekstowych, e-maili lub przez internet oraz wizualizację tych informacji na mapie. Wykorzystanie technologii miało kluczowe znaczenie dla rozwoju i wpływu Ushahidi:

1. Oprogramowanie open source: Ushahidi opracowało platformę oprogramowania open source, która pozwalała każdemu w łatwy sposób tworzyć własne inicjatywy oparte na crowdsourcingu i mapowaniu. Dzięki temu technologia ta stała się powszechnie dostępna i można ją było dostosowywać do własnych potrzeb.
2. Integracja z technologią mobilną: Ushahidi zintegrowało technologię mobilną, umożliwiając użytkownikom zgłaszanie informacji za pomocą SMS-ów, co miało kluczowe znaczenie dla dotarcia do osób w obszarach o ograniczonym dostępie do Internetu.
3. Skalowalna infrastruktura oparta na chmurze: Platforma Ushahidi została zbudowana w oparciu o infrastrukturę chmurową, co umożliwiło jej szybkie skalowanie w celu obsługi dużych ilości danych i użytkowników w sytuacjach kryzysowych.
4. Wizualizacja danych: Narzędzia do mapowania i wizualizacji Ushahidi ułatwiły gromadzenie, analizę i wyświetlanie informacji pozyskanych w ramach crowdsourcingu, zapewniając cenne informacje o sytuacji w sytuacjach kryzysowych.

Dzięki innowacyjnemu wykorzystaniu technologii Ushahidi przekształciło się z pojedynczej strony internetowej w globalną organizację non-profit. Z platformy tej korzystano w ponad 159 krajach w celu wspierania szerokiego zakresu inicjatyw, od monitorowania wyborów po reagowanie na katastrofy.

Do czego należy dążyć?

- 
1. Inwestuj strategicznie: Przeznacz środki na nowoczesny sprzęt, oprogramowanie oraz wykwalifikowany (specjalistów IT, analityków danych). Priorytetowo traktuj narzędzia, które są zgodne z celami Twojej firmy.

Buduj kulturę cyfrową: wspieraj przywództwo, , które wspiera technologie i zachęca do do poszukiwania nowych rozwiązań. Promuj eksperymentowanie, zapewnij szkolenia oraz jasno komunikuj znaczenie wdrażania rozwiązań cyfrowych.

Podnoś kwalifikacje pracowników: zapewnij programy szkoleniowe

3. i stwórz pracownikom możliwości do nabywania nowych umiejętności związanych z wdrażanych technologii.
 4. Współpraca partnerska: Rozważ outsourcing określonych zadań (zarządzanie chmurą, cyberbezpieczeństwo) lub nawiązanie współpracy z firmami technologicznymi w celu wykorzystać zewnętrzną wiedzę specjalistyczną i zasoby.

5. Zachowaj elastyczność i kieruj się danymi: monitoruj trendy branżowe i dostosowuj swoje inwestycje technologiczne . Wykorzystuj analizę danych, aby uzyskać wgląd na temat zachowań klientów i wydajności operacyjnej oraz zidentyfikuj obszary wymagające poprawy.

6. Skup się na bezpieczeństwie: nadaj priorytet środkom , aby chronić swoje dane i systemy przed stale ewoluujących zagrożeń. Wprowadź solidne protokoły bezpieczeństwa danych oraz programy szkoleniowe dla pracowników.

Od czego zacząć?

1. Rozwijaj podstawowe umiejętności

Określ swoje

W hnaet chcesz osiągnąć dzięki

technologii? Czy chodzi o komunikację, naukę nowych umiejętności, czy po prostu o pewniejsze poruszanie się w świecie online?

Zapoznaj się z bezpłatnymi zasobami

Istnieje niezliczona ilość bezpłatnych samouczków online, kursów, a nawet bibliotek oferujących warsztaty z zakresu podstawowych umiejętności obsługi komputera, korzystania z konkretnego oprogramowania, a nawet cyberbezpieczeństwa.

Zacznij

Nie przeładowuj się. Wybierz jedną umiejętność lub aplikację, której chcesz się nauczyć, i skup się najpierw na opanowaniu właśnie jej. Dostępnych jest mnóstwo opcji przyjaznych dla początkujących.

2. Rozwijaj swobodę i pewność siebie

Ćwicz

w szczególności

Kluczem do tworzenia technologii jest

organizacja

Kluczem do sukcesu jest konsekwentna praktyka. Wykorzystuj nabyte umiejętności w rzeczywistych sytuacjach, nawet jeśli chodzi tylko o osobiste projekty lub hobby.

Postaw na podejście „uczenia się przez praktykę”

Nie bój się eksperymentować i popełniać błędów. Większość technologii została zaprojektowana tak, by były przyjazne dla użytkownika, a ponadto istnieją społeczności internetowe, w których możesz zadawać pytania i uzyskiwać pomoc od innych.

Znajdź partnera do nauki technologii

Nauka z przyjacielem lub współpracownikiem może być motywująca i stanowić system wsparcia podczas wspólnego odkrywania nowych technologii.

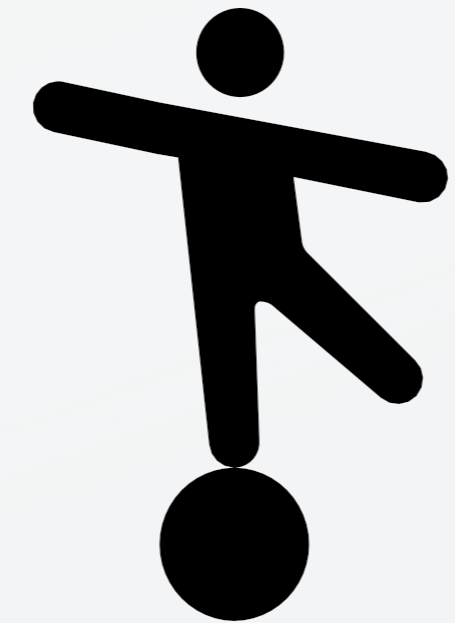


Równowaga

Idealna liczba narzędzi cyfrowych dla organizacji nie jest stałą wartością, ale punktem równowagi pomiędzy zbyt małą liczbą (ograniczającą wydajność) a zbyt dużą (powodującą zamieszanie i tworzenie silosów danych). Zależy to od wielkości organizacji, branży i celów. Postaraj się zidentyfikować potrzeby, ustalić priorytety celów oraz skonsolidować i zintegrować narzędzia.

Pamiętaj, aby nie przeciążać swojego zespołu. Najpierw wdroż kilka podstawowych narzędzi, skutecznie przeszkol pracowników, a następnie rozważ dodanie kolejnych w oparciu o sukcesy i zmieniające się potrzeby.

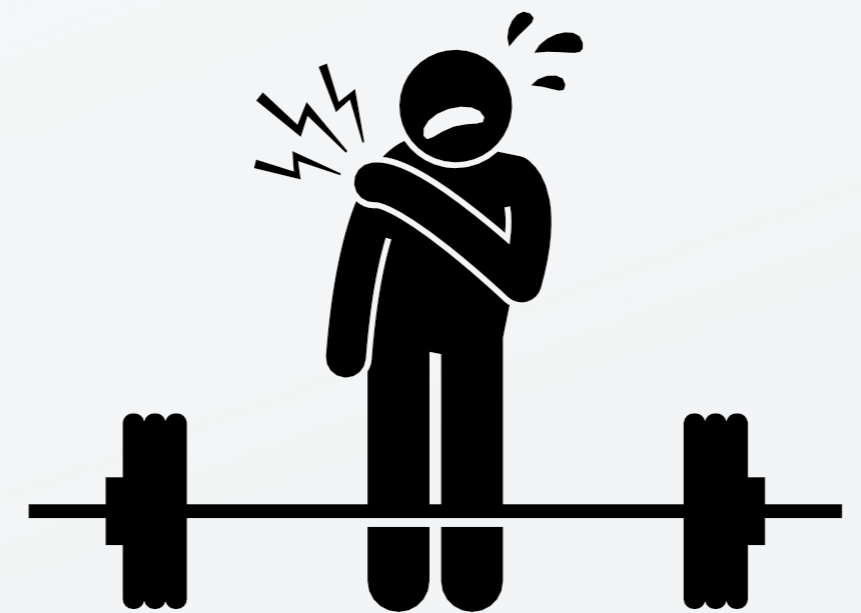
Pamiętaj również o regularnej ocenie swojego zestawu narzędzi cyfrowych. Czy narzędzia są wykorzystywane efektywnie? Czy przynoszą pożądane rezultaty? Bądź gotów usunąć lub zastąpić narzędzia, które nie wnoszą wartości dodanej.



Jakie są zagrożenia związane z przesadą?

Mimo że należy dążyć do zwiększenia możliwości technologicznych, istnieje realne ryzyko przesady – korzystania z zbyt wielu narzędzi i technologii jednocześnie tylko po to, by wykazać się znajomością technologii:

- Spadek produktywności: Zamiast usprawniać przepływ pracy, zbyt duża liczba narzędzi może powodować utrudnienia. Pracownicy tracą czas na logowanie się, przełączanie się między aplikacjami i poszukiwanie informacji rozproszonych na różnych platformach.
- Silosy informacyjne: Różnorodne narzędzia mogą prowadzić do fragmentacji danych, utrudniając uzyskanie całościowego obrazu projektów, klientów lub wyników firmy.
- Zdezorientowanie i frustracja pracowników: Nauka obsługi i żonglowanie wieloma narzędziami może przytłaczać pracowników, prowadząc do frustracji i potencjalnie obniżając morale.
- Zagrożenia dla bezpieczeństwa: Każde dodatkowe narzędzie stanowi dla cyberprzestępców nowy wektor ataku. Zarządzanie danymi uwierzytelniającymi i zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa danych na wielu różnych platformach staje się skomplikowane.
- Ukryte koszty: Subskrypcje oprogramowania, szkolenia i potencjalne opłaty za utrzymanie wszystkich tych narzędzi mogą szybko się sumować, powodując nieoczekiwane obciążenia finansowe.



Jak dbać o swoją kompetencję cyfrową?

W nieustannie zmieniającym się świecie, zwłaszcza w świecie cyfrowym, ważne jest, aby być na bieżąco, aby nie pozostawać w tyle. Aby utrzymać odpowiedni poziom umiejętności cyfrowych, spróbuj zrobić następujące rzeczy:

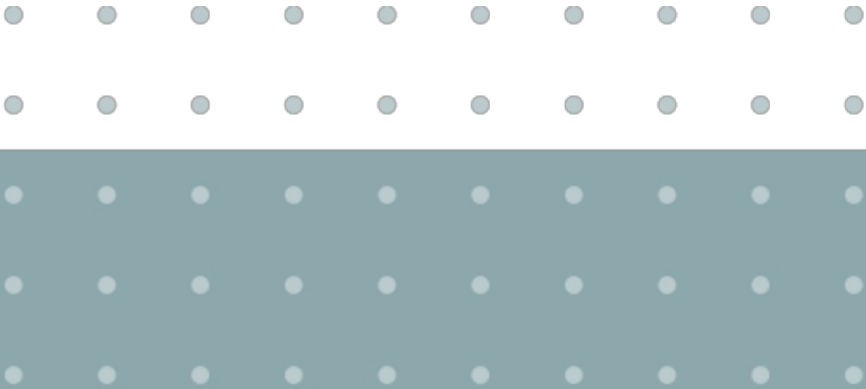
- Nie przestawaj się uczyć: korzystaj z nowych technologii i rozwijaj swoje umiejętności, biorąc udział w kursach lub warsztatach.
- Bądź świadomy informacji: nie ufaj wszystkim treściom w sieci, sprawdzaj źródła i zwracaj uwagę na stronniczość.
- Dbaj o bezpieczeństwo: Chroń się za pomocą silnych haseł i aktualizuj oprogramowanie.
- Praktyka czyni mistrza: regularnie korzystaj z technologii, aby czuć się swobodnie.
- Nie wstydź się: poproś o pomoc, gdy utkniesz – dostępnych jest mnóstwo zasobów.
- Nauczaj i wyjaśniaj: dziel się swoją wiedzą z innymi. To wzmocni twoje własne zrozumienie i zdolność adaptacji.



Zadanie: samoocena (35 min)

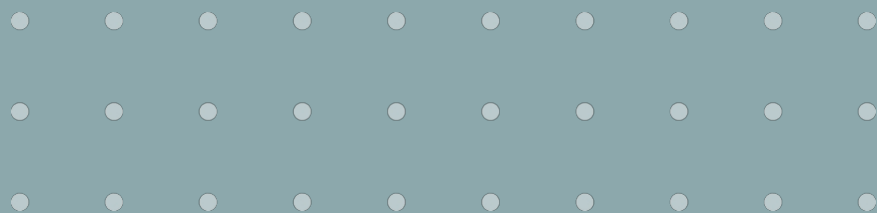
Aby sprawdzić, na jakim etapie jesteś w zakresie umiejętności cyfrowych, wykonaj poniższy test: <https://mydigiskills.eu/>

Następnie podziel się tym, czego się dowiedziałeś, co Cię zaskoczyło i jakie wnioski z tego wyciągnąłeś.



DZIĘKUJEMY!





PRZERWA (15 MIN)

